

REGULAMIN REZERWACJI GRUPOWYCH

Rozdział I. Zasady ogólne

1. Rezerwacje grupowe dotyczą placówek oświatowych oraz instytucji i organizacji działających na rzecz dzieci i młodzieży i dotyczą zakupu min. 10 biletów.
2. Rezerwacji grupowych można dokonać telefonicznie (58 341-94-83; 601-628-377), mailowo (bilety@teatrminiatura.pl) lub osobiście w kasie biletowej od wtorku do piątku w godz. 9.00-15.00.
3. Rezerwacja jest aktywna tylko i wyłącznie po potwierdzeniu jej przez pracownika kasy biletowej oraz dostarczeniu przez opiekuna grupy formularza potwierdzenia rezerwacji.
4. Odbiór i wykupienie biletów grupowych odbywa się w dniu spektaklu, najpóźniej na 30 min. przed jego rozpoczęciem. W przypadku płatności przelewem opłata dokonywana jest na podstawie faktury VAT wystawionej przez Teatr na podstawie danych podanych przez osobę dokonującą rezerwacji. Wpłaty należy dokonać na konto teatru: Bank Millennium Gdańsk 16 11602202 00000000 28935325.
5. Podczas rezerwacji należy podać dokładną liczbę dzieci/podopiecznych oraz ich opiekunów, uwzględniając osoby z orzeczeniami o niepełnosprawności.
6. W dni powszednie od wtorku do piątku bilety nie mają wyznaczonych miejsc na widowni. Miejsca widzom wskazują pracownicy Obsługi Widza. W miarę możliwości dzieci siadają według wieku (od najmłodszych do najstarszych).

Rozdział II. Ceny biletów i zniżki

1. Cennik biletów grupowych dostępny jest na stronie internetowej Teatru oraz w kasie biletowej. Informacji udzielają również pracownicy Działu Promocji i Sprzedaży.
2. Na każdą rozpoczętą dziesiątkę uczniów/podopiecznych przypada jeden bilet dla opiekuna w cenie 2 zł od osoby.
3. Uczniom z niepełnosprawnościami oraz podopiecznym placówek opiekuńczo-wychowawczych przysługuje bilet zniżkowy w cenie 5 zł. Zniżka przyznawana jest na podstawie dokumentu potwierdzającego orzeczenie o niepełnosprawności lub na podstawie oświadczenia wystawianego przez szkołę /placówkę, w którym zawarta jest informacja o ilości dzieci z niepełnosprawnościami. Liczbę dzieci należy podać w momencie dokonywania rezerwacji w kasie biletowej. Liczba wszystkich przyznanych zniżkowych biletów dla dzieci na jednym spektaklu nie może przekroczyć 15 sztuk na Dużej Scenie i 6 sztuk na Sali Prób i Sali Kameralnej (liczy się kolejność rezerwacji).
4. W szczególnych przypadkach (trudna sytuacja materialna ucznia, wychowanka) na pisemny wniosek opiekuna, Kierownik Działu Promocji i Sprzedaży może przyznać bilet uznaniowy w cenie 5 zł od ucznia.

5. Jeżeli zachodzi taka potrzeba, liczba opiekunów dzieci przedszkolnych, osób z niepełnosprawnościami oraz grup spoza Trójmiasta może być zwiększona i jest w momencie rezerwacji ustalana indywidualnie z pracownikiem kasy biletowej.

Rozdział III. Potwierdzenie rezerwacji

1. Formularz potwierdzenia rezerwacji znajduje się na stronie internetowej Teatru (www.teatrminiatura.pl) i należy go wypełnić online. Na prośbę osoby rezerwującej formularz może być udostępniony mailem przez pracowników Działu Promocji i Sprzedaży i wówczas należy go wysłać w formie skanu/zdjęcia na adres: bilety@teatrminiatura.pl.
2. Rezerwację grupową należy potwierdzić w ciągu **5 dni roboczych** od dokonania rezerwacji. Rezerwacje spektakli odbywających się w terminie krótszym niż 7 dni przed spektaklem wymagają potwierdzenia tylko i wyłącznie w formie maila najpóźniej następnego dnia po dokonaniu rezerwacji.
3. **Brak potwierdzenia rezerwacji może skutkować anulowaniem rezerwacji.**
4. Dopuszcza się różnicę mniejszej liczby zakupionych biletów w stosunku do zarezerwowanych w granicach do **5%**.
5. Rezerwacja biletów grupowych może być odwołana lub zmieniona najpóźniej na **14 dni przed spektaklem**, a rezygnacja oraz ewentualne zmiany muszą być potwierdzone pisemnie i wysłane mailem do kasy biletowej na adres bilety@teatrminiatura.pl.
6. **W przypadku nieodebrania i niezapłacenia za bilety z winy rezerwującego zobowiązuje się on do opłacenia kosztów wynoszących 50% ceny zarezerwowanych biletów.** Teatr dopuszcza możliwość zwolnienia z tej opłaty, jeżeli sytuacja miała miejsce z przyczyn niezależnych od rezerwującego (np. awaria transportu miejskiego). W takim przypadku rezerwujący jest zobowiązany do pisemnego oświadczenia, w którym zostanie podana przyczyna nieodebrania biletów.
7. Teatr nie zwraca poniesionych przez grupy kosztów transportu w przypadku odwołania spektaklu z przyczyn niezależnych (np. żałoba narodowa, przerwa w zasilaniu energią elektryczną, choroba lub wypadek aktora, zmiana repertuaru itp.). Jeżeli opłata za bilety została uiszczona wcześniej przelewem na konto teatru, pieniądze zostaną zwrócone.

Wszelkie sytuacje sporne nieujęte w regulaminie będą rozpatrywane indywidualnie przez Kierownika Działu Promocji i Sprzedaży lub Dyrekcję Teatru.

Regulamin obowiązuje od 23 września 2023 r.