

## REGULAMIN REZERWACJI GRUPOWYCH

### Miejski Teatr Miniatura w Gdańsku

1. Rezerwacje grupowe kierowane są do placówek oświatowych oraz instytucji i organizacji działających na rzecz dzieci i młodzieży i dotyczą zakupu min.10 biletów. W przypadku tych rezerwacji na 10 uczniów przypada jeden bilet dla opiekuna w cenie 1 zł od osoby.

Uczniom z niepełnosprawnością oraz podopiecznym placówek opiekuńczo-wychowawczych przysługuje bilet zniżkowy w cenie 1 zł od osoby. Zniżka przyznawana jest na podstawie dokumentu potwierdzającego orzeczenie o niepełnosprawności lub na podstawie oświadczenia wystawianego przez szkołę /placówkę, w którym jest zawarta informacja ile dzieci jest uprawnionych do skorzystania ze zniżki dla osób z niepełnosprawnością. Liczbę uczniów należy podać w momencie dokonywania rezerwacji pracownikom Działu Edukacji i Organizacji Widowni. Liczba wszystkich przyznanych zniżkowych (1 zł) biletów dla dzieci na jednym spektaklu nie może przekroczyć 15 sztuk na Dużej Scenie i 6 sztuk na Sali Prób i Sali Kameralnej (liczy się kolejność rezerwacji).

W szczególnych przypadkach (trudna sytuacja materialna ucznia, wychowanka) na pisemny wniosek opiekuna, Kierownik Działu Edukacji i Organizacji Widowni może przyznać bilet uznaniowy w cenie 1 zł od ucznia.

Jeżeli zachodzi taka potrzeba, liczba opiekunów dzieci przedszkolnych, osób niepełnosprawnych oraz grup spoza Trójmiasta może być zwiększona i jest w momencie rezerwacji ustalana indywidualnie z pracownikiem Działu Edukacji i Organizacji Widowni.

2. Cennik biletów grupowych dostępny jest na stronie internetowej Teatru. Informacji udzielają również pracownicy Działu Edukacji i Organizacji Widowni.

3. Rezerwacji grupowych można dokonać telefonicznie (**58/ 341-94-83; 601-628-377**) lub osobiście w Dziale Edukacji i Organizacji Widowni Miejskiego Teatru Miniatura w Gdańsku od wtorku do piątku w godz. 9.00-15.00.

4. Rezerwację należy potwierdzić na formularzu rezerwacji faksem (**58/ 341-94-83**) mailem ([bilety@teatrminiatura.pl](mailto:bilety@teatrminiatura.pl)) lub listem poleconym na adres:

**Miejski Teatr Miniatura - Działu Edukacji i Organizacji Widowni**  
**ul. Grunwaldzka 16, 80-236 Gdańsk**  
[bilety@teatrminiatura.pl](mailto:bilety@teatrminiatura.pl)

Prosimy o potwierdzenie rezerwacji grupowych w ciągu **5 dni roboczych** od dokonania rezerwacji. Rezerwacje spektakli odbywających się w terminie krótszym niż 7 dni przed spektaklem wymagają potwierdzenia tylko i wyłącznie w formie faxu lub maila następnego dnia po dokonaniu rezerwacji. Brak potwierdzenia rezerwacji może skutkować anulowaniem rezerwacji. Dopuszcza się różnicę mniejszej liczby zakupionych biletów w stosunku do zarezerwowanych w granicach do **5%**.

Formularz potwierdzenia rezerwacji - do pobrania ze strony internetowej teatru: (plik Word) (plik pdf) oraz w Dziale Edukacji i Organizacji Widowni.

5. Odbiór i wykupienie biletów grupowych odbywa się w dniu spektaklu, najpóźniej na 15 min. do jego rozpoczęcia. W przypadku płatności przelewem opłata dokonywana jest na podstawie faktury VAT wystawionej przez Teatr. Wpłaty należy dokonać na konto teatru: **Bank Millennium Gdańsk 16 11602202 00000000 28935325**

6. Rezerwacja biletów grupowych może być odwołana lub zmieniona najpóźniej na **14 dni przed spektaklem**, a rezygnacja oraz ewentualne zmiany muszą być potwierdzone pisemnie i wysłane faxem lub mailem do Dziale Edukacji i Organizacji Widowni.

W przypadku nieodebrania i niezapłacenia za bilety z winy rezerwującego zobowiązuje się on do opłacenia kosztów wynoszących 50% ceny zarezerwowanych biletów. Teatr dopuszcza możliwość zwolnienia z tej opłaty jeżeli sytuacja miała miejsce z przyczyn niezależnych od rezerwującego (np. brak transportu, niekorzystne warunki atmosferyczne, przypadki losowe itp.). W takim przypadku rezerwujący jest zobowiązany do pisemnego oświadczenia, w którym zostanie podana przyczyna nieodebrania biletów.

7. Teatr nie zwraca poniesionych przez grupy kosztów transportu w przypadku odwołania spektaklu z przyczyn niezależnych (np. żałoba narodowa, przerwa w zasilaniu energią elektryczną, choroba lub wypadek aktora, zmiana repertuaru itp.). Jeżeli opłata za bilety została uiszczona wcześniej przelewem na konto teatru pieniądze zostaną zwrócone.

8. W dni powszednie od wtorku do piątku bilety nie mają wyznaczonych miejsc na widowni. Miejsca widzom wskazują pracownicy Obsługi Widza. W miarę możliwości dzieci siadają według wieku (od najmłodszych do najstarszych).

9. Wszelkie sytuacje sporne nieujęte w regulaminie będą rozpatrywane indywidualnie przez Kierownika Działu Edukacji i Organizacji Widowni