

REGULAMIN REZERWACJI GRUPOWYCH

Miejski Teatr Miniatura w Gdańsku

1. Rezerwacje grupowe kierowane są do placówek oświatowych oraz instytucji i organizacji działających na rzecz dzieci i młodzieży i dotyczą zakupu min.10 biletów. W przypadku tych rezerwacji na 10 uczniów przypada jeden bilet dla opiekuna w cenie 1 zł od osoby.

Osoby niepełnosprawne oraz podopieczni placówek opiekuńczo-wychowawczych płacą za bilety 1 zł od osoby, po wcześniejszym ustaleniu z pracownikami Biura Marketingu. Liczba wszystkich przyznanych bezpłatnych biletów dla dzieci na jednym spektaklu nie może przekroczyć 15 sztuk na Dużej Scenie i 6 sztuk na Sali Prób i Sali Kameralnej (liczy się kolejność rezerwacji).

W szczególnych przypadkach (trudna sytuacja materialna ucznia, wychowanka) na pisemny wniosek opiekuna, Kierownik Marketingu może przyznać bilet uznaniowy w cenie 1 zł od ucznia.

Jeżeli zachodzi taka potrzeba, liczba opiekunów dzieci przedszkolnych, osób niepełnosprawnych oraz grup spoza Trójmiasta może być zwiększona i jest w momencie rezerwacji ustalana indywidualnie z pracownikiem Biura Marketingu.

2. Cennik biletów grupowych dostępny jest na stronie internetowej Teatru. Informacji udzielają również pracownicy Biura Marketingu.

3. Rezerwacji grupowych można dokonać telefonicznie (**58/ 341-94-83; 601-628-377**) lub osobiście w Biurze Marketingu Miejskiego Teatru Miniatura w Gdańsku od wtorku do piątku w godz. 9.00-15.00.

4. Rezerwację należy potwierdzić na formularzu rezerwacji faksem (**58/ 341-94-83**) mailem (bilety@teatrminiatura.pl) lub listem poleconym na adres:

Miejski Teatr Miniatura - Biuro Marketingu,
ul. Grunwaldzka 16, 80-236 Gdańsk
bilety@teatrminiatura.pl

Prosimy o potwierdzenie rezerwacji grupowych w ciągu **5 dni roboczych** od dokonania rezerwacji. Rezerwacje spektakli odbywających się w terminie krótszym niż 7 dni przed spektaklem wymagają potwierdzenia tylko i wyłącznie w formie faxu lub maila następnego dnia po dokonaniu rezerwacji. Brak potwierdzenia rezerwacji może skutkować anulowaniem rezerwacji. Dopuszcza się różnicę mniejszej liczby zakupionych biletów w stosunku do zarezerwowanych w granicach do **5%**.

Formularz potwierdzenia rezerwacji - do pobrania ze strony internetowej teatru: (plik Word) (plik pdf) oraz w Biurze Marketingu.

5. Odbiór i wykupienie biletów grupowych odbywa się w dniu spektaklu, najpóźniej na 15 min. do jego rozpoczęcia. W przypadku płatności przelewem opłata dokonywana jest na podstawie faktury VAT wystawionej przez Teatr. Wpłaty należy dokonać na konto teatru:

Bank Millennium Gdańsk 16 11602202 00000000 28935325

6. Rezerwacja biletów grupowych może być odwołana lub zmieniona najpóźniej na **14 dni przed spektaklem**, a rezygnacja oraz ewentualne zmiany muszą być potwierdzone pisemnie i wysłane faxem lub mailem do Biura Marketingu.

W przypadku nieodebrania i niezapłacenia za bilety z winy rezerwującego zobowiązuje się on do opłacenia kosztów wynoszących 50% ceny zarezerwowanych biletów. Teatr dopuszcza możliwość zwolnienia z tej opłaty jeżeli sytuacja miała miejsce z przyczyn niezależnych od rezerwującego (np. brak transportu, niekorzystne warunki atmosferyczne, przypadki losowe itp.). W takim przypadku rezerwujący jest zobowiązany do pisemnego oświadczenia, w którym zostanie podana przyczyna nieodebrania biletów.

7. Teatr nie zwraca poniesionych przez grupy kosztów transportu w przypadku odwołania spektaklu z przyczyn niezależnych (np. żałoba narodowa, przerwa w zasilaniu energią elektryczną, choroba lub wypadek aktora, zmiana repertuaru itp.). Jeżeli opłata za bilety została uiszczona wcześniej przelewem na konto teatru pieniądze zostaną zwrócone.

8. W dni powszednie od wtorku do piątku bilety nie mają wyznaczonych miejsc na widowni. Miejsca widzom wskazują pracownicy Obsługi Widza. Dzieci siadają według wieku (od najmłodszych do najstarszych).

9. Wszelkie sytuacje sporne nieujęte w regulaminie będą rozpatrywane indywidualnie przez Kierownika Marketingu.

Regulamin obowiązuje od 1 września 2012 r.
ze zmianami z dnia 1 września 2016 r.